

DEB's Beauty & Skincare

ALGEMENE VOORWAARDEN

Skincare • Schoonheid • Persoonlijke aandacht

Welkom bij DEB's Beauty & Skincare!

Bij ons staan persoonlijke aandacht, professionele huidverzorging en ontspanning centraal. Om alles rondom jouw afspraak prettig en duidelijk te laten verlopen, vind je hieronder onze algemene voorwaarden.

✦ Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden verstaan wij onder:

- **Ondernemer:** DEB's Beauty & Skincare, gevestigd te Tilburg.
- **Consument:** jij, als klant die gebruikmaakt van onze behandelingen.
- **Overeenkomst:** de afspraak die je maakt voor een behandeling, mondeling, telefonisch, via e-mail of online.
- **Behandeling:** iedere vorm van huidverzorging, ontspanning of schoonheidsbehandeling die wij aanbieden.

✦ Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken en behandelingen bij DEB's Beauty & Skincare. Door een afspraak te boeken, ga je akkoord met deze voorwaarden.

✦ Artikel 3 – Het maken van een afspraak

Een afspraak komt tot stand zodra je een behandeling boekt via e-mail, telefonisch, in de salon of via ons online boekingssysteem. Je ontvangt altijd een bevestiging van je afspraak.

✦ Artikel 4 – Wat je van ons mag verwachten

Bij DEB's Beauty & Skincare staat jouw huid en welzijn centraal. Iedere behandeling voeren wij uit met zorg, vakmanschap en liefde voor het vak.

Je mag rekenen op:

- **Persoonlijke aandacht:** een professionele behandeling die aansluit bij jouw wensen.
- **Duidelijke informatie:** vooraf informeren wij je over de behandeling, het verwachte resultaat en eventuele risico's.

- **Deskundigheid:** we werken volgens actuele richtlijnen en technieken binnen de schoonheidsbranche.
- **Eerlijk advies:** wanneer een andere specialist beter aansluit bij jouw situatie, verwijzen wij je door.
- **Transparantie:** je ontvangt vooraf een duidelijke prijsopgave.

Ons doel is om jou met een fijn gevoel en de juiste verzorging de deur uit te laten gaan.

✦ Artikel 5 – Wat we van jou vragen

Om jouw behandeling zo goed en veilig mogelijk uit te voeren, vragen wij je om:

- Je persoonlijke wensen vooraf kenbaar te maken.
- Alle relevante informatie te delen die nodig is voor een veilige en zorgvuldige behandeling.

Zo kunnen wij de behandeling optimaal op jouw situatie afstemmen.

✦ Artikel 6 – Betaling & annulering

6.1 Betaling

Betaling kan contant, via bankoverschrijving of met erkende elektronische betaalmiddelen. Onze voorkeur gaat uit naar betaling via een **QR-code met je mobiele telefoon**. Zo wordt de betaling snel, veilig en direct verwerkt.

6.2 Annuleringsvoorwaarden – reguliere afspraken

De gereserveerde behandeltime wordt speciaal voor jou vrijgehouden. Daarom hanteren wij de volgende voorwaarden:

- **Tot 72 uur vóór je afspraak:** kosteloos annuleren.
- **Binnen 72 uur vóór je afspraak:** € 10 administratiekosten.
- **Binnen 24 uur vóór je afspraak of bij het niet verschijnen:** 100% van het behandelbedrag wordt in rekening gebracht.

Deze afspraken helpen ons om onze planning zorgvuldig te organiseren en andere klanten de gelegenheid te geven een behandeling te boeken.

6.3 Annuleringsvoorwaarden – vooraf betaalde kuren en behandelingen

Vooraf betaalde kuren en losse behandelingen vallen onder dezelfde annuleringsvoorwaarden, met de volgende aanvullingen:

- **Binnen 72 uur vóór je afspraak:** bij annuleren of verzetten worden € 10 administratiekosten in rekening gebracht.

- **Binnen 24 uur vóór je afspraak of bij het niet verschijnen:** de vooraf betaalde behandeling vervalt.
- **Je kuur toch compleet houden?** Je kunt een nieuwe behandeling bijboeken tegen betaling.

Let op: het overslaan van een behandeling kan invloed hebben op het uiteindelijke resultaat van de kuur.

6.4 Incassokosten

Bij uitblijvende betaling kunnen incassokosten worden doorberekend volgens de wettelijke normen.

✦ Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Wij zijn aansprakelijk voor schade die ontstaat door fouten van ons of ons personeel. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat je onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt, of wanneer het gewenste resultaat niet haalbaar blijkt. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door onze verzekering wordt gedekt, voor zover wettelijk toegestaan.

✦ Artikel 8 – Klachten

Jouw tevredenheid vinden wij belangrijk. Heb je een klacht? Laat het ons dan zo spoedig mogelijk weten, mondeling of via e-mail. We doen ons uiterste best om het probleem snel en zorgvuldig op te lossen.

✦ Artikel 9 – Klachten- en geschillenregeling

Wanneer we er samen niet uitkomen, kan de klacht worden voorgelegd aan een onafhankelijke geschillenfunctionaris via de **Geschillencommissie Uiterlijke Verzorging van de brancheorganisatie De Huidprofessional**.

✦ Artikel 10 – Wijzigingen

DEB's Beauty & Skincare kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Wanneer er wijzigingen plaatsvinden, informeren wij je hierover via onze website of bij je volgende afspraak.

✦ Artikel 11 – Afwijkingen

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd en in jouw voordeel zijn, voor zover wettelijk toegestaan.

