💖 Algemene Voorwaarden – DEB's Beauty & Skincare

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden bedoelen we met:

- Ondernemer: DEB's Beauty & Skincare, gevestigd te Tilburg.
- Consument: Jij, als klant die gebruikmaakt van onze behandelingen.
- Overeenkomst: De afspraak die je maakt voor een behandeling, mondeling, via e-mail of online.
- Behandeling: Elke vorm van huidverzorging, ontspanning of schoonheidsbehandeling die wij aanbieden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle afspraken en behandelingen die je bij DEB's Beauty & Skincare maakt. Door een afspraak te boeken, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Totstandkoming van de afspraak

Een afspraak komt tot stand zodra jij een behandeling boekt via e-mail, telefonisch, in de salon of via ons online systeem. Je ontvangt altijd een bevestiging.

Artikel 4 – Wat je van ons mag verwachten

- Wij voeren elke behandeling uit met zorg, vakmanschap en liefde voor het vak.
- Je krijgt vooraf duidelijke informatie over de behandeling, het resultaat en eventuele risico's.
- We werken volgens de nieuwste technieken en richtlijnen in de schoonheidsbranche.
- Als we denken dat een andere specialist beter past bij jouw situatie, verwijzen we je door.
- Je krijgt vooraf een transparante prijsopgave.

Artikel 5 – Wat we van jou vragen

- Geef vooraf aan als je specifieke wensen hebt.
- Deel alle relevante informatie die nodig is om de behandeling goed uit te voeren.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling kan contant, via bankoverschrijving of met erkende elektronische betaalmiddelen.
2. Annuleringsvoorwaarden:
    - Kosteloos annuleren kan tot 72 uur voor je afspraak.
    - Bij annulering binnen 72 uur wordt €10 in rekening gebracht.
    - Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen, wordt 100% van het behandelingsbedrag in rekening gebracht. Deze regels helpen ons om onze tijd goed te plannen en andere klanten van dienst te zijn.

3. *Als betaling uitblijft, kunnen incassokosten worden doorberekend volgens de wettelijke normen.*

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- *We zijn aansprakelijk voor schade die ontstaat door fouten van ons of ons personeel.*
- *We zijn niet aansprakelijk als je ons onjuiste informatie geeft of als het gewenste resultaat niet haalbaar blijkt.*
- *Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze verzekering dekt.*

Artikel 8 – Klachten

- *Heb je een klacht? Laat het ons direct weten via mail of mondeling.*
- *We doen ons best om het probleem snel en netjes op te lossen.*
- *Als we er samen niet uitkomen, kun je terecht bij de Geschillencommissie Uiterlijke Verzorging.*

Artikel 9 – Geschillenregeling

- *Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.*
- *Eerst proberen we het altijd samen op te lossen.*

Artikel 10 – Nakomingsgarantie

- *Als je via een brancheorganisatie boekt (zoals ANBOS), gelden aanvullende garanties.*
- *Deze zijn niet van toepassing op DEB's Beauty & Skincare, tenzij anders vermeld.*

Artikel 11 – Wijzigingen

We kunnen deze voorwaarden aanpassen. Als dat gebeurt, laten we je dat weten via onze website of bij je volgende afspraak.

Artikel 12 – Afwijkingen

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd en in jouw voordeel zijn.